

АКТ № 2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 57 Кировского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400059, Волгоград, ул. им. Губкина, 2; ул. им. Губкина, 11а; пос. С. Чекалина, 10.

Ф.И.О. руководителя: Осипова Ольга Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 44-15-81, 44-15-79

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ № 582 от 10.07.2013 года, ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациями о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» Департамента Государственной политики в сфере общего образования от 14.05.2018 № 08-1184.

Однако, необходимо все документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, подписать простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (Федеральный закон № 63-ФЗ).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством, а также осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

- предусмотреть наличие выделенных стоянок для авто инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

- обеспечить наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ;

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.