

Сводная информация
МОУ СШ № 57 Кировского района
по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся 1-4 классов
общеобразовательных учреждений услугами общественного питания

Общее количество респондентов - 422

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?		
	а) да, там чисто, уютно	381	90,3
	б) нет, не нравится	41	9,7
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?		
	а) грязно		
	б) неприятно пахнет	8	19,5
	в) мало места	10	24,4
	г) холодно	14	34,1
	д) нет возможности помыть руки		
	е) не хватает стульев		
	ж) не хватает посуды		
	з) не нравится, как накрыты столы	9	22
	и) иное		
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?		
	а) да, все нормально	400	94,8
	б) не совсем	20	4,7
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	2	0,5
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?		
	а) да, часто	59	14
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	66	15,6
	в) нет, всегда ем хоть что-то	297	70,4
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?		
	а) да	315	74,6
	б) не всегда	85	20,1
	в) нет	22	5,2
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?		
	а) да	422	100
	б) нет		
6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?		
	а) да, все устраивает	349	82,7
	б) нет, не устраивает	73	17,3

6.1**	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?		
	а) еда невкусная	40	54,8
	б) часто повторяются блюда	29	39,7
	в) нелюбимая еда	40	54,8
	г) маленькие порции		
	д) блюда остывшие, холодные	32	43,8
	е) блюда неаппетитно выглядят	39	53,4
	ж) блюда заливаются соусом или подливой	7	9,6
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	16	21,9
	и) иное		
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?		
	а) да	405	96
	б) нет	17	4
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?		
	а) да, часто		
	б) иногда, редко		
	в) никогда	422	100
9. ***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?		
	а) убрал бы из меню блюдо – рыбные котлеты, ячневую кашу, рассольник	48	11,4
	б) добавил бы в меню блюдо- сок, картофельное пюре, куриные котлеты	31	7,3
10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?		
	а) 5 (отлично)	316	74,9
	б) 4 (хорошо)	65	15,4
	в) 3 (удовлетворительно)	37	8,8
	г) 2 (неудовлетворительно)	4	0,9

* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

** Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос 6 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

*** Вопрос 9 а), б) -указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

Сводная информация
МОУ СШ № 57 Кировского района
по итогам мониторинга удовлетворенности
обучающихся 5 - 11 классов льготных категорий
общеобразовательных учреждений услугами общественного питания

Общее количество респондентов - 181

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?		
	а) да, там чисто, уютно	169	93,4
	б) нет, не нравится	12	6,6
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?		
	а) грязно		
	б) неприятно пахнет	5	41,6
	в) мало места	2	16,6
	г) холодно	2	16,6
	д) нет возможности помыть руки		
	е) не хватает стульев		
	ж) не хватает посуды		
	з) не нравится, как накрыты столы	3	25
	и) иное		
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?		
	а) да, все нормально	160	88,4
	б) не совсем	14	7,7
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	7	3,9
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?		
	а) да, часто	25	13,8
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	48	26,5
	в) нет, всегда ем хоть что-то	108	59,7
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?		
	а) да	144	79,6
	б) не всегда	22	12,2
	в) нет	15	8,3
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?		
	а) да	177	97,8
	б) нет	4	2,2

6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?		
	а) да, все устраивает	120	66,3
	б) нет, не устраивает	61	33,7
6.1**	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?		
	а) еда невкусная	8	13,1
	б) часто повторяются блюда	8	13,1
	в) нелюбимая еда	14	23
	г) маленькие порции	5	8,2
	д) блюда остывшие, холодные	16	26,2
	е) блюда неаппетитно выглядят	5	8,2
	ж) блюда заливаются соусом или подливой		
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	5	8,2
	и) иное		
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?		
	а) да	168	92,8
	б) нет	13	7,2
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?		
	а) да, часто		
	б) иногда, редко		
	в) никогда	181	100
9.***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?		
	а) убрал бы из меню блюдо (рыбные котлеты, пшеничную кашу, тефтели)	36	19,9
	б) добавил бы в меню блюдо (рис, картофельное пюре, блинчики)	42	23,2
10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?		
	а) 5 (отлично)	94	51,9
	б) 4 (хорошо)	59	32,6
	в) 3 (удовлетворительно)	26	14,4
	г) 2 (неудовлетворительно)	2	1,1

* Вопрос 1.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от количества респондентов, ответивших на вопрос 1б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

** Вопрос 6.1. - % высчитывается от количества респондентов, ответивших на вопрос 6 б)

и) –указывается общее количество иных ответов и % от респондентов, ответивших на вопрос 6 б), а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов

*** Вопрос 9 а), б) -указывается общее количество иных ответов и % от общего количества респондентов, а также отдельно прописываются наиболее частые варианты ответов