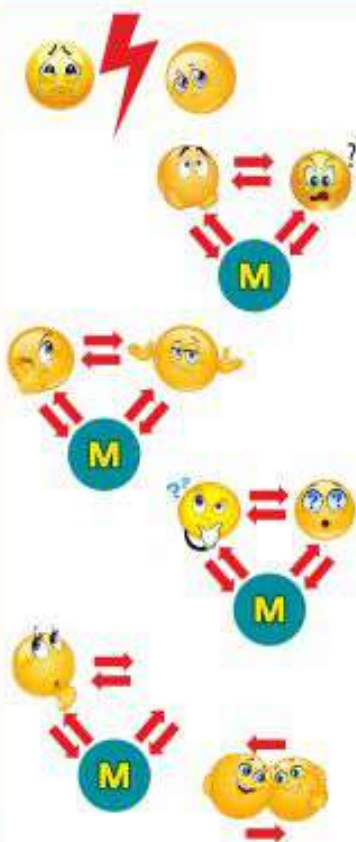


СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

МЕДИАТОР - нейтральное независимое лицо, (посредник, примиритель) помогающий сторонам разрешить конфликт



ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ



- Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.
- Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору свое видение ситуации. Медиатор только слушает.
- Медиатор допускает первые неоскорбительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью выяснения ситуации.
- Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выясняют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.
- Непримиримый спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.
- Подведение итогов беседы, заключение договоренностей. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.

- Работа школьников в роли медиатора;
- Способствует их личному росту;
- Развитие навыков коммуникации и лидерства;
- Помогает в выборе будущей профессии

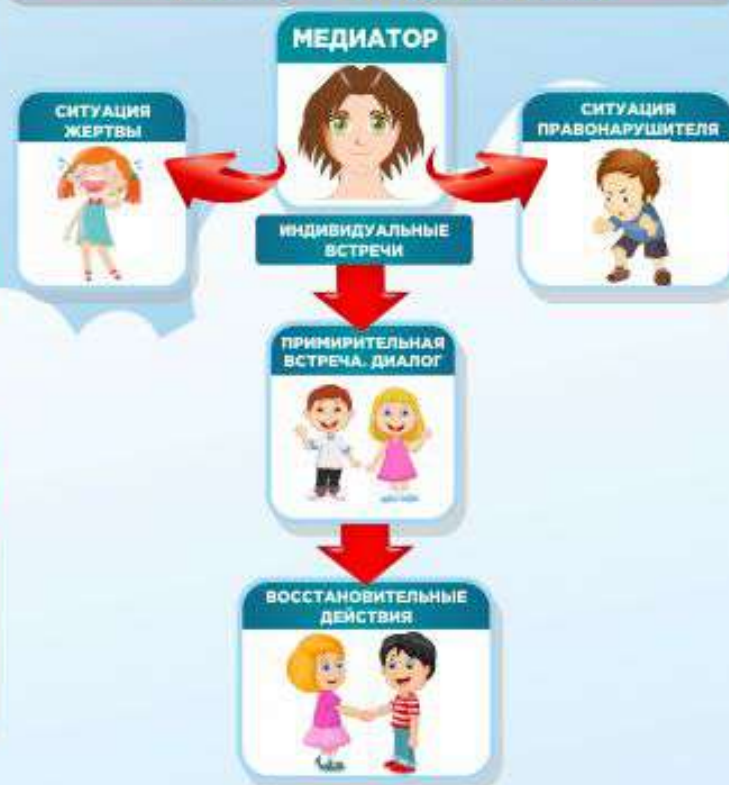


СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, а это не позволяет им быть объективными



ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА



ЧТО ДАЕТ РАБОТА В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

ОБИДЧИКУ?

- Осознать причины и последствий своего поступка
- Принести извинения
- Загладить причиненный вред

РОДИТЕЛЯМ?

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации
- Наладить более доверительные отношения со своим ребенком

ПОТЕРПЕВШЕМУ?

- Избавление от негативных переживаний и желания отомстить
- Убедиться в том, что справедливость существует